

口座振替をご利用の会員様へ 大切なお知らせ

2021年9月から

ご来店不要の「満期継続手続き」

自動チャージのサービスを開始いたします。

簡単なお手続きで、

友の会窓口にご来店いただくことなく、

東武百貨店でお買物が楽しめます!

▶次号で詳しくお伝えいたします。



事務手数料の お願い

自動チャージのサービス開始に伴い、2021年9月のご契約（継続）手続きから、口座振替をご利用の会員様には、年事務手数料として「会員証・お買物カード」1枚につき500円（税込）を頂戴いたします。お手続き後、最初の口座振替時にお積立金額とともに振替させていただきます。

ご注意ください

残高不足などの理由で、お引落しができない月は次回お引落し時に不足分を加算してお引落しさせていただいておりましたが、2020年9月より対象月を含め4ヵ月分までとし、以降は一時的に口座振替は停止いたします。再開のお手続きは、ご来店にてご入金をお願いいたします。ご入金後は口座振替が再開いたします。

「会員証・お買物カード」のご利用とお取り扱いについて

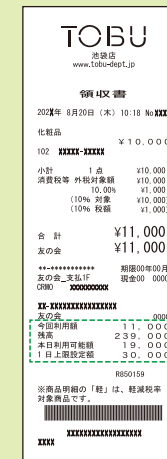
満期後、「会員証・お買物カード*」にお積立額とボーナス額をチャージいたします。 *お積立中の会員様用カードです。*ご退会の方は「お買物カード」になります。

1 「会員証・お買物カード」のご利用について

- ①ご利用はご本人様に限ります。
- ②「お買物カード」のご利用期限はございません。
- ③「東武宇都宮百貨店友の会」のカードは東武宇都宮百貨店(宇都宮店・大田原店・栃木市役所店)でご利用いただけます。※東武百貨店(池袋店・船橋店)ではご利用できません。
- ④1日のお買物ご利用限度額をご希望金額(10,000円単位)で設定することができます。
- ⑤「会員証・お買物カード」はお積立の途中で、残高が「0円」になった場合も、「会員証」としてご利用いただけますので、次回の満期お手続きまで大切にお持ちください。

2 「会員証・お買物カード」の残高確認方法について

●レシートで確認



ご利用毎に残高をご確認ください。

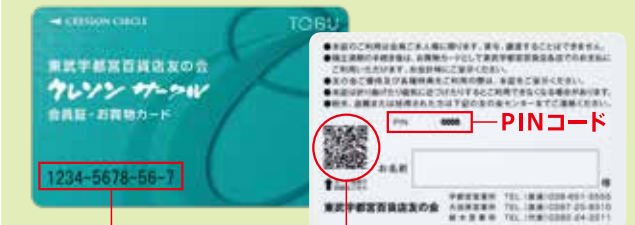
残高を表示

今回利用額	11,000
残高	239,000
本日利用可能額	19,000
1日上限設定額	30,000

※上限限度額を設定されている方のみ表示

※レシートはイメージです

●東武友の会ホームページで確認



カード番号

QRコード

[スマートフォン]裏面のQRコードからアクセス
[パソコン・スマートフォン] 東武友の会 検索

STEP1▶「残高照会」をクリック

STEP2▶カード番号とPINコードを入力

※カード番号は「ハイフンなし」でご入力ください。

●東武友の会センターで確認



●各売場のレジで確認



3 「会員証・お買物カード」の取り扱いについて

- ①積立金入金、満期手続き等の各種手続きおよび会員特典(ご優待など)をご利用になる場合は、必ず「会員証・お買物カード」をご持参ください。
- ②万が一「会員証・お買物カード」を紛失、盗難された場合、直ちに東武友の会センターまでご連絡ください。すぐにカードの利用停止のお手続きをいたします。なお、カード再発行のお手続きは、東武友の会センターにて承ります。ご本人確認書類(健康保険証・運転免許証など)と再発行手数料300円(税込)をご持参ください。
- ③「会員証・お買物カード」は、マグネットなどの磁気製品などとの接触が原因で磁気不良となる場合がございます。お取り扱いにはご注意ください。磁気不良になりましたカードは、お手数ですが友の会センターへお持ちください。その場で新しいカードと交換させていただきます。(その際、会員番号が変わりますのでご了承ください。)

⚠磁気を帯びているもの(例)

カードは磁気に弱いため、
近づけないようにご注意ください。



<友の会からのお願い> 「会員証・お買物カード」は、満期お手続き時に切り替えます。今お持ちの会員証は、満期手続きまで大切にお持ちください。



●すでにお手持ちの「商品お取替券」はこれまで通りご利用いただけます。