

8/20(木)より

# 満期で受け取る「商品お取替券」が 「カードにチャージ」に変わります。

満期お手続き時に順次「新カード」へ切り替え!

すべて  
この1枚でOK!  
お財布スッキリ!





東武宇都宮百貨店友の会  
クレソンサークル  
会員証・お買物カード  
1234-5678-56-7

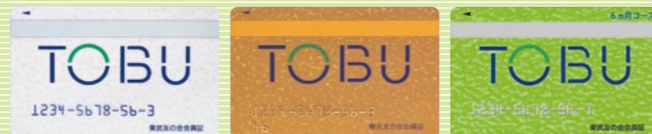
小銭いらずで  
お会計スムーズ!



※ご退会の方は「お買物カード」になります。

<友の会からのお願い>

順次、満期お手続き時に切り替えます。  
今お持ちの会員証は、満期手続きまで大切に持ちください。



● すでにお手持ちの「商品お取替券」はこれまで通りご利用いただけます。

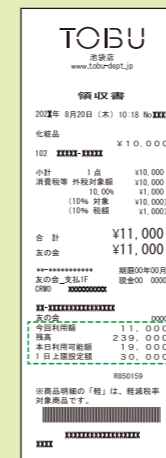
## 満期後、「会員証・お買物カード\*」にお積立額とボーナス額を チャージいたします。\*お積立中の会員様用会員証です。

### 1 「会員証・お買物カード」のご利用について

- ①ご利用はご本人様に限ります。
- ②「お買物カード」のご利用期限はございません。
- ③「東武宇都宮百貨店友の会」のカードは東武宇都宮百貨店(宇都宮店・大田原店・栃木市役所店)でご利用いただけます。※東武百貨店(池袋店・船橋店)ではご利用できません。
- ④1日のお買物ご利用限度額をご希望金額(10,000円単位)で設定することができます。
- ⑤「会員証・お買物カード」はお積立の途中で、残高が「0円」になった場合も、「会員証」としてご利用いただけますので、次回の満期お手続きまで大切にお持ちください。

### 2 「会員証・お買物カード」の残高確認方法について

#### ① レシートで確認



ご利用毎に残高を  
ご確認ください。

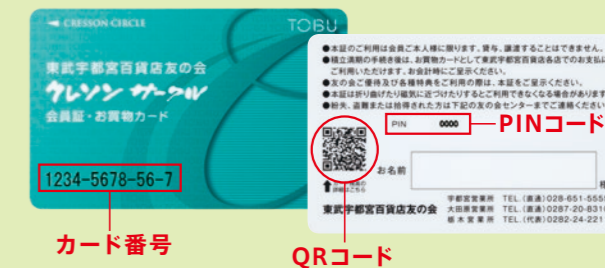
残高を表示

今回利用額	11,000
残高	239,000
本日利用可能額	19,000
1日上限設定額	30,000

※上限限度額を設定されている方のみ表示

※レシートはイメージです

#### ② 東武友の会ホームページで確認



カード番号

QRコード

[スマートフォン]裏面のQRコードからアクセス  
[パソコン・スマートフォン] 東武友の会 検索

STEP1▶「残高照会」をクリック

STEP2▶カード番号とPINコードを入力

#### ③ 東武友の会センターで確認



#### ④ 各売場のレジで確認



### 3 「会員証・お買物カード」の取り扱いについて

- ①積立金入金、満期手続き等の各種手続きおよび会員特典(ご優待など)をご利用になる場合は、必ず「会員証・お買物カード」をご持参ください。
- ②万が一「会員証・お買物カード」を紛失、盗難された場合、直ちに東武友の会センターまでご連絡ください。すぐにカードの利用停止のお手続きをいたします。  
なお、カード再発行のお手続きは、東武友の会センターにて承ります。  
ご本人確認書類(健康保険証・運転免許証など)と再発行手数料300円(税込)をご持参ください。
- ③「会員証・お買物カード」の磁気不良等の場合は、再発行させていただきます(無料)。  
お手数ですが、東武友の会センターにてお手続きください。

### 4 「口座振替」について

残高不足などの理由で、お引落しができない月は次回お引落し時に不足分を加算してお引落しさせていただいておりましたが、2020年9月より対象月を含め4ヵ月分までとし、以降は一時的に口座振替は停止いたします。再開のお手続きは、ご来店にてご入金をお願いいたします。ご入金後は口座振替が再開いたします。

### 5 2020年9月発送分より、「満期のお知らせはがき」が変更になります。

口数ごとの郵送から、はがき1枚でのご案内となります。  
満期のお手続き時に、印鑑のご持参が不要になりました。