

大切なお知らせ

1 「会員証・お買物カード」ご利用時のポイント付与終了のお知らせ

「会員証・お買物カード、商品お取替券」と「東武カード、TOBU POINTアプリ」を一緒にご利用された場合のポイント付与は

2025年9月8日(月)をもって終了いたします。

会員の皆さまにはご不便をおかけいたしますが、何卒ご了承ください。

2 「会員証・お買物カード」のお取扱いにご注意ください

「会員証・お買物カード」の読み取りエラーを防ぐため、磁気製品と一緒に携帯・保管をしないようご注意ください。



読み取りエラーが起きやすい保管状況(例)

カードは磁気に弱いため、
近づけないようご注意ください。



マグネット金具のある
スマホケースに入れている



バッグの留め具



他のカードと
一緒に保管

磁気不良になりましたカードは、お手数ですが友の会センターまでお持ちください。新しいカードと交換させていただきます。

3 「会員証・お買物カード」の残高確認方法について

●レシートで確認

お買物カードを利用してお買物をすると、
レシートにお買物カードの残高が印字されます。

●東武友の会ホームページで確認



●友の会センターで確認



●各売場のレジで確認

