



**口座振替**  
ご利用の会員様へ

## 2021年9月から

ご来店不要、ハガキによる

「**満期・継続手続きと自動チャージ**」のサービスが  
スタートいたしました。

満期のお手続きは、2通りとなります。

### 1. **ご来店不要** ハガキによる満期・継続手続き

[対象] ●お積立完納の方 ●満期ご継続の方 ●ハガキを20日までに投函の方

●手続き完了までの流れ

積立最終月に  
「満期のご案内」を  
封書で  
お届けします。

5日頃



「継続意思確認ハガキ」  
をご返信ください。

20日  
まで

20日までに  
「継続意思確認ハガキ」の  
投函で、継続入会の  
お申込みが完了



積立最終月の翌月1日に、  
お手元の「会員証・お買物  
カード」に自動チャージ!

翌月  
1日

友の会センターへ  
ご来店いただくことなく、  
お手続きが完了!



### 2. **ご来店にてチャージ** ご来店による手続き ※積立最終月の翌月1日(1月を除く)から承ります。

[対象] ●ハガキ未返送の方、投函日を過ぎて到着の方  
●積立最終月に口座振替ができなかった方 ●ご継続の積立コース口数を増減される方  
●ハガキに記入不備があった方 ●継続をご希望でない方  
●積立方法を「来店積立」に変更される方 ●会員証紛失のため利用停止の方

①②③を  
ご持参ください。

①「満期のご案内」  
封書一式



②「会員証」



③「初回積立金」  
※継続入会を  
ご希望の会員様

事務手数料の  
お願い

自動チャージのサービス開始と同時に、2021年9月のご契約(継続)手続きから、口座振替をご利用の会員様には、年事務手数料として「会員証・お買物カード」1枚につき500円(税込)を頂戴いたします。お手続き後、最初の口座振替時にお積立金額とともに振替させていただきます。

ご注意ください

残高不足などの理由で、お引落しができない場合は次月の口座振替に不足分を加算してお引落ししておりましたが、2020年9月から対象月を含め4ヵ月分までとし、以降は一時的に口座振替を停止させていただいています。口座振替再開のお手続きは、ご来店にてご入金をお願いいたします。ご入金後は口座振替が再開いたします。

ご来店積立  
の会員様へ

積立最終月の5日頃に「満期のご案内」をハガキでお届けします。  
翌月1日以降(1月を除く)に友の会センターでお手続きください。

## ハガキによる満期・継続手続きQ&A

**Q** ハガキによる「満期・継続手続き」とは  
どういうものですか?

**A** 口座振替をご利用の会員様に、満期のご案内を郵送いたします。「ご継続」をご希望の方は返信用の意思確認ハガキを期日までに返信ください。ご継続されない場合は、窓口での手続きになります。

**Q** チャージの確認はどうすればいいですか?

**A** ホームページから会員証のカード番号と裏面のPINコードの入力で確認ができます。また、友の会センターや百貨店内の売場レジでも確認いただけます。

**Q** 初回の積立金はどうなるのですか?

**A** ご継続月の翌月に2ヵ月分の積立金を口座振替いたします。年事務手数料がかかる方は500円別途頂戴いたします。会員様ご自身の通帳記帳でご確認ください。

**Q** 持参入金ですが、積立途中から口座振替に変更すれば自動継続手続きはできますか?

**A** 積立途中から口座振替への変更はできますが、登録が間に合わない場合もございます。詳しくは友の会センターまでご連絡ください。