



「口座振替」
ご利用の会員様へ

2021年9月から
ご来店不要、ハガキによる
「満期・継続手続きと自動チャージ」のサービスを
開始いたします。

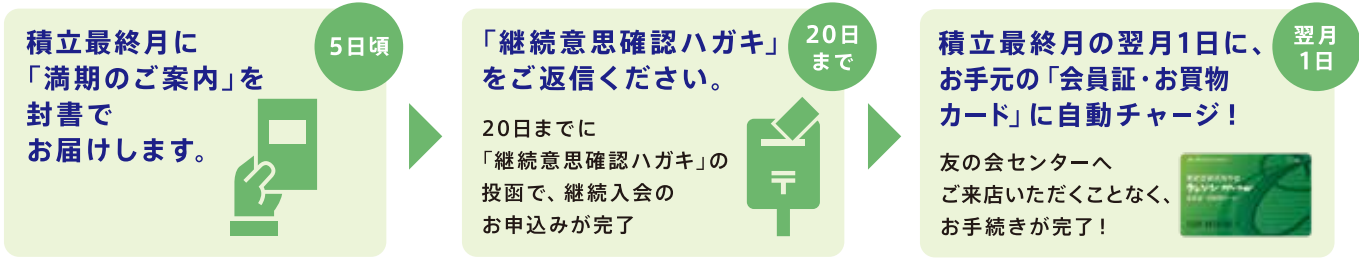
満期のお手続きは、2通りとなります。

ご来店不要

① ハガキによる満期・継続手続き

[対象] ●お積立完納の方 ●満期ご継続の方 ●ハガキを20日までにご投函の方

●手続き完了までの流れ



ご来店にてチャージ

② ご来店による手続き ※積立最終月の翌月1日(1月を除く)から承ります。

[対象] ●積立最終月に口座振替ができなかった方 ●ご継続の積立コース口数を増減される方
●ハガキに記入不備があった方 ●継続をご希望でない方
●「口座振替積立」から「来店積立」に変更の方 ●会員証紛失のため利用停止の方

- ①②③をご持参ください。
- ① 「満期のご案内」封書一式
 - ② 「会員証」
 - ③ 「初回積立金」 ※継続入会をご希望の会員様

口座振替による積立をご契約された会員様は、年事務手数料として「会員証・お買物カード」1枚につき500円(税込)を頂戴いたします。最初の口座振替時にお積立金額とともに振替させていただきます。

「ご来店積立」
の会員様へ

積立最終月の5日頃に「満期のご案内」をハガキでお届けします。
翌月1日以降(1月を除く)に友の会センターでお手続きください。

すべての会員様へ

2021年8月31日(火)をもちまして
12ヵ月積立3,000円コースおよび6ヵ月積立6,000円・
10,000円コースの**新しいご契約のお取り扱いを終了**いたします。

長きに渡り、ご愛顧いただきありがとうございます。
大変ご不便をおかけいたしますが、ボーナス額が多い12ヵ月積立5,000円以上のコースへの変更をおすすめいたします。

ハガキによる満期・継続手続きQ&A

- Q** ハガキによる「満期・継続手続き」とはどのようなものですか？
A 口座振替をご利用の会員様に、満期のご案内を郵送いたします。「ご継続」をご希望の方は返信用の意思確認ハガキを期日までに返信ください。ご継続されない場合は、窓口での手続きになります。
- Q** 初回の積立金はどうなるのですか？
A 初回の積立金は2ヵ月分の積立金を口座振替いたします。年事務手数料がかかる方は500円別途頂戴いたします。会員様ご自身の通帳記帳でご確認ください。
- Q** チャージの確認はどうすればいいですか？
A ホームページから会員証のカード番号と裏面のPINコードの入力で確認ができます。また、友の会センターや百貨店内の売場レジでも確認いただけます。
- Q** 持参入金ですが、積立途中から口座振替に変更すれば自動継続手続きはできますか？
A 積立途中から口座振替への変更はできますが、登録間に合わない場合もございます。詳しくは友の会センターまでご連絡ください。