

8/20(木)より

満期で受け取る「商品お取替券」が 「カードにチャージ」に変わります。

満期お手続き時に順次「新カード」へ切り替え!

すべて
この1枚でOK!
お財布スッキリ!





東武百貨店友の会
クレソンサークル
会員証・お買物カード
1234-5678-56-7

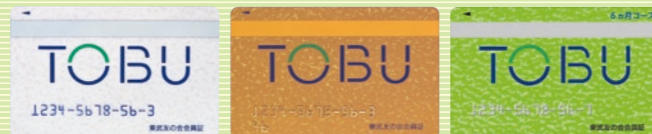
小銭いらずで
お会計スムーズ!



※ご退会の方は「お買物カード」になります。

<友の会からのお願い>

順次、満期お手続き時に切り替えます。
今お持ちの会員証は、満期手続きまで大切に持ちください。



● すでにお手持ちの「商品お取替券」はこれまで通りご利用いただけます。

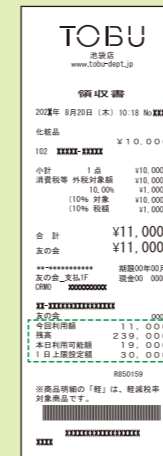
満期後、「会員証・お買物カード*」にお積立額とボーナス額を チャージいたします。*お積立中の会員様用会員証です。

1 「会員証・お買物カード」のご利用について

- ①ご利用はご本人様に限ります。
- ②「お買物カード」のご利用期限はございません。
- ③新しい「東武百貨店友の会」のカードは東武百貨店(池袋店・船橋店)でご利用いただけます。
※東武宇都宮百貨店ではご利用できません。
- ④1日のお買物ご利用限度額をご希望金額(10,000円単位)で設定することができます。
- ⑤「会員証・お買物カード」はお積立の途中で、残高が「0円」になった場合も、「会員証」としてご利用いただけますので、次回の満期お手続きまで大切にお持ちください。

2 「会員証・お買物カード」の残高確認方法について

① レシートで確認



ご利用毎に残高を
ご確認ください。

残高を表示

今回利用額	11,000
残高	239,000
本日利用可能額	19,000
1日上限設定額	30,000

※上限限度額を設定されている方のみ表示

※レシートはイメージです

② 東武友の会ホームページで確認



カード番号

QRコード

[スマートフォン]裏面のQRコードからアクセス
[パソコン・スマートフォン] 東武友の会 検索

- STEP1▶「残高照会」をクリック
STEP2▶カード番号とPINコードを入力

③ 東武友の会センターで確認



④ 各売場のレジで確認



3 「会員証・お買物カード」の取り扱いについて

- ①積立金入金、満期手続き等の各種手続きおよび会員特典(ご優待など)をご利用になる場合は、必ず「会員証・お買物カード」をご持参ください。
- ②万が一「会員証・お買物カード」を紛失、盗難された場合、直ちに東武友の会センターまでご連絡ください。すぐにカードの利用停止のお手続きをいたします。
なお、カード再発行のお手続きは、東武友の会センターにて承ります。
ご本人確認書類(健康保険証・運転免許証など)と再発行手数料300円(税込)をご持参ください。
- ③「会員証・お買物カード」の磁気不良等の場合は、再発行させていただきます(無料)。
お手数ですが、東武友の会センターにてお手続きください。

4 「口座振替」をご利用の会員様へ

2020年9月のご契約(継続)手続きから、金融機関の口座振替をご利用の会員様には、年事務手数料として「会員証・お買物カード」1枚につき500円(税込)を頂戴いたします。
お手続き後、最初の口座振替時にお積立金額とともに振替させていただきます。

5 2020年9月発送分より、「満期のお知らせはがき」が変更になります。

口数ごとの郵送から、はがき1枚でのご案内となります。
満期のお手続き時に、印鑑のご持参が不要になりました。