

東武友の会会員様へ 重要なお知らせ

2019年9月以降、12ヵ月積立コースを「ご入会」「ご継続」される会員様から
1年後の満期のお受取り方法が変更になります。

※6ヵ月積立コースは、2020年3月以降のご契約が対象となります。

友の会の「会員証」としての機能と、お財布みたいに
使える「マネーカード」の機能を1枚にまとめました！

現在

<会員証>



<商品お取替券>



+



2020年9月(予定)

新しい
「会員証・お買物カード」
1枚に！

満期で受取る「商品お取替券」が

「カードにチャージ」に変わります！

新しい「会員証・お買物カード」はキャッシュレスでらくらく便利

POINT.1

東武百貨店でお買物の際、お釣りなどの小銭のやりとりがなくなるから、お会計がスムーズ！



POINT.2

東武百貨店でのお買物やお食事も、すべてこの1枚でOKとなるからお財布もスッキリ！



ご安心ください！

●面倒なお手続きは一切不要です。

2020年9月(予定)以降の、満期お受取りの会員様から順次新しい「会員証・お買物カード」へと切り替わります。※切り替えのための特別なお手続きは一切ございません。

●すでにお手持ちの「商品お取替券」はこれまで通りご利用いただけます。

2020年9月(予定)以降の ご継続について、お伝えしたいこと

- 新しい「会員証・お買物カード」は、これまで通り、東武百貨店(池袋・船橋)・東武宇都宮百貨店(宇都宮・大田原・栃木・今市)の各店でご利用いただけます。
- 東武友の会の各種お手続きは、これまで通り友の会センターにて承ります。
- 東武友の会の会員様特典やお支払い方法は、これまで通りです。

＼使うほどにもっとおトク!／ 会員様だけの4つのおトク

① お買物がいつでも5%OFF!

東武百貨店でのお買物の際、
「会員証」をご呈示で、いつでも5%割引となります。

※一品単価1,000円(税抜)未満の商品および食品、セール品ほか、一部対象除外商品がございます。

③ 東武カードのポイントも貯まる!

新しい「お買物カード」「東武友の会商品お取替券」でのお支払いでも東武カード(ポイント、お買上げ金額加算)との併用利用ができます。

※友の会ご優待割引を利用時はポイント加算除外。

② サンクスフェアでも使える!

会員様特別ご優待「サンクスフェア」
(通常価格から10~15%割引)の対象商品や、
お中元・お歳暮の特別ご優待等にもご利用いただけます。

④ 提携施設でのご優待サービス!

ホテルやレストラン等の提携施設を、
会員証のご呈示で、
各種ご優待にてご利用いただけます。

＼こんなとき、どうなるの?／ 疑問や不安にお答えします!

Q 新しい「会員証・お買物カード」に
高額チャージされるのが心配です……。

A お買物時の1日のご利用限度額をご希望金額(10,000円単位)に設定することができます。

Q 新しい「会員証・お買物カード」を
失くしてしまったら?

A カードの紛失や盗難にあったら、直ちに東武友の会センターまでご連絡ください。すぐにカードの利用停止のお手続きをいたします。
※カードの再発行のお手続きは友の会センターにて承ります。

Q 新しい「会員証・お買物カード」の
残高確認はどうすればよいですか?

A 新しい「会員証・お買物カード」ご利用の際、レシートに残高が表示されます。また、各売場のレジや友の会センターでもご確認いただけます。